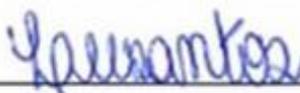


# CERTIFICADO

Certificamos que **ISABELLA CHRISTINA DUQUE FERREIRA SILVA** participou do **TREINAMENTO PARA TELEFONISTAS AUXILIARES DE REGULAÇÃO MÉDICA** realizado pelo Núcleo de Educação Permanente do CIS-URG Oeste no dia 18 de setembro de 2025, com carga horária de 05 horas.

  
**José Márcio Zanardi**  
Secretário Executivo  
CIS-URG Oeste

Divinópolis, 24 de setembro de 2025.

  
Larissa Martins Santos  
Coordenadora do Núcleo de Educação  
Permanente CIS-URG OESTE  
COREN 455.926



**MATRIZ CURRICULAR - TREINAMENTO ESPECÍFICO PARA TARM- 2025**

Palestra Habilidades Humanas

Protocolo Institucional – atribuições e atualização

Ética e comportamento no trabalho

Discussão e avaliação de casos reais

Simulação de atendimentos

**TOTAL DE HORAS: 05h**